

Cómo Aplicar las Herramientas de Análisis para la Mejora

Curso de Formación



Guía del Curso

Este curso ha sido desarrollado con el objetivo de que usted sea capaz de utilizar las herramientas de análisis de datos en el contexto apropiado para cada una de ellas.

Durante el curso se hace una utilización tutorizada del tratamiento y análisis gráfico de datos mediante la aplicación de hoja de cálculo Excel, por lo que deberá disponer de dicha aplicación instalada en su ordenador.

El curso consta de diversas secciones que deben seguirse de forma secuencial, al igual que los contenidos de cada sección:

1. **¡Tenemos un problema!:** presenta el caso en el que se va a basar el curso, e ilustra las situaciones habituales en las organizaciones ante la aparición de los primeros síntomas de problemas, y describe las herramientas de análisis que se van a utilizar durante el curso.
2. **¿Qué es lo que está pasando en realidad?:** ilustra la necesidad de realizar análisis de causas basados en información y datos objetivos, antes de iniciar ninguna acción de mejora. En esta sección aprenderá a utilizar los gráficos de series temporales para explorar los datos históricos relativos a la situación problemática, e identificar la naturaleza real del problema.
3. **Enfocando el problema:** en esta sección aprenderá a utilizar un diagrama de Pareto para priorizar las causas de un determinado problema, y enfocar así la investigación y las acciones de mejora sobre las causas más significativas.
4. **¿Cuáles son las posibles causas?:** una vez enfocado el problema, aprenderá a utilizar el diagrama causa-efecto como una herramienta sistemática para identificar las posibles causas que han podido provocarlo.
5. **Confirmando y descartando causas:** introduce los conceptos relativos a la noción de causalidad, y las condiciones necesarias para que ésta exista. En esta sección aprenderá a utilizar los diagramas de correlación para explorar las posibles relaciones entre dos variables.
6. **Los datos en detalle:** en esta sección practicará la utilización de histogramas para visualizar la distribución de los datos y extraer conclusiones con respecto a su evolución.
7. **Aplicando las herramientas:** podrá realizar un análisis completo tutorizado para la resolución del *Caso del Instituto Séneca*, que requerirá la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos sobre cada una de las herramientas.

Competencias desarrolladas.

Este curso desarrolla las competencias de *Análisis de datos para la mejora* desde el Nivel 1 hasta el Nivel 3:

Análisis de datos para la mejora	
Nivel 1	Utiliza datos e indicadores para la gestión y la operación de los procesos.
Nivel 2	Conoce las herramientas básicas de análisis de datos.
Nivel 3	Conoce y aplica las herramientas básicas de análisis de datos.
Nivel 4	Conoce y aplica herramientas avanzadas de análisis de datos.
Nivel 5	Desarrolla nuevas herramientas de análisis de datos.

La competencia de *Análisis de datos para la mejora* se desarrolla a otros niveles en los siguientes cursos:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Análisis de datos para la mejora	CM0401 <i>Cómo aplicar las Herramientas de Análisis para la Mejora.</i>			CM0402 Modelización estadística CM0403 Diseño de experimentos CM0404 Pruebas discriminantes CM0405 Seis sigma	